

« Comment aborder avec les parents, les questions délicates liées à la santé de leurs enfants »

Fiche technique

- Les 2 groupes qui ont suivi cette formation sont constitués d'enseignants de maternelle, animateurs sociaux et socio-culturels, assistantes sociales, responsables de LAPE, de crèches, de Haltes-Garderies, d'Educatrices Jeunes Enfants, Educatrices d'Action Educatives à Domicile, enseignants spécialisés.
- **Formation animée par E.Muller : Psychologue Clinicienne Petite Enfance.**
- Proposée par l'Ecole des Parents de METZ
- Organisée dans le cadre des actions de la CLEF
- Financée par la CAF, le C.G, la DDASS et la Politique de la Ville

Motivations des participants

- « **Le thème de la formation correspond complètement à notre vécu quotidien** »
- Rencontrer de nouvelles personnes avec qui travailler.
- Intérêt parce que multiplicité de participants
- Nécessité de prendre du recul
- Une formation sur ce thème et avec ce mode de déroulement, c'est prendre en compte l'individu.
- Confiance dans le travail de la CLEF qui s'est engagée dans la coordination et l'articulation d'espaces d'échanges

Mode d'élaboration de ce livret

Ce livret n'a comme but que celui de conserver des traces de cette formation. En toute simplicité, avec les mots tels qu'ils ont été dits, tels que les débats se sont déroulés.

- Jacqueline LEGAUT « La psychanalyse l'air de rien » <http://squiggle.be/content/view/451/62/>
et « Les lois de la parole » (Editions Erés) http://pagesperso-orange.fr/jacques.nimier/livre_lois_parole.htm
- Michel SERRES « Le tiers Instruit » http://www.scienceshumaines.com/le-tiers-instruit_fr_13460.html
- Joseph ROSSETTO « Jusqu'aux rives du monde-une école de l'expérience » http://www.cahiers-pedagogiques.com/article.php3?id_article=1714
Ou <http://ferbos.jeanfrancois.free.fr/guppy/articles.php?lng=fr&pg=171>
- Jean BERGES « Le corps dans la neurologie et dans la psychanalyse » <http://1libertaire.free.fr/CorpsNeurologiePsychanalyse.html>
- L'école en Finlande, une école de la réussite, un dossier des cahiers pédagogiques n°432 http://www.cahiers-pedagogiques.com/article.php3?id_article=1502

Documents remis :

- « Du conte à la lecture » par P.LAFFORGUE, psychanalyste
- « Si le coq donnait sa langue au chat » par C.PERREGAUX, professeur de sciences de l'éducation.

Ces 2 textes pourront être repris lors de la 3^{ème} session de cette formation.

Presse

A propos de cette formation

<http://clef.viabloga.com/news/parentalite>

Articles relatifs à des actions école/parents à Lunéville

<http://clef.viabloga.com/news/parents-et-enseignants-racontent-des-histoires>

<http://clef.viabloga.com/news/ecole-parents>

Des innovations venus d'ailleurs...

La classe passerelle : pour en savoir plus :

http://www.ac-nancy-metz.fr/casnav/crd/crd_conf_rubio.htm#tp1

Quelques lectures....

Des articles

- Le journal des psychologues : « Savoir ne pas savoir : psychisme et apprentissage »(sept 06 N°240) <http://www.jdpsychologues.fr/>
- Le monde de l'éducation « Tout petit déjà élève » N° 348 <http://appy.ecole.free.fr/articles/20060600a.htm>

Des livres

- Philippe LACADEE : « L'éveil et l'exil ». <http://remue.net/spip.php?article2460>
- Serge TISSERAND « La résilience ». Que sais-je (fév 2007)
- Boris CYRULNIK « La résilience » <http://www.regardconscient.net/archi04/0402resilience.html>

Des constats, des questions

On parle de l'enfant, on parle de l'élève... Nos approches sont –elles si différentes ?



- La pression est de plus en plus importante pour accentuer les apprentissages : un enfant de GS doit savoir lire....
- On fait violence à l'enfant...à ses parents...
- La Halte-Garderie accueille les enfants de 3 mois à 3ans et 1/2. Le personnel tourne beaucoup parce que beaucoup d'emplois aidés. On se sent assez seuls. Heureusement qu'existe la supervision. Des parents lâchent « des bombes » et qu'est ce qu'on en fait lorsqu'on ne peut pas en parler en équipe de supervision.
- Notre chance, pour les enseignants du RASED, c'est ce temps de synthèse où nous nous retrouvons entre collègues pour échanger...
- Sur notre LAPE, la santé est un thème tout particulièrement demandé. On est centré sur une double approche: celle du parent et celle de l'enfant.
- Nous devons aussi aider à améliorer la participation de tous les parents à l'école. Trop d'attentes, trop d'espoirs dans le souhait de rencontrer tous les parents (via le cahier de vie). Et encore, en maternelle, nous sommes moins stressés que dans l'élémentaire.
- Le cahier de vie renvoie à l'écriture. Ce n'est pas toujours adapté. Pas à tous.

« Je suis sensible en tant que travailleur social aux remarques faites par les enseignants qui participent à la formation. Vous avez une conscience aiguë des parents éloignés de l'école. Dans le suivi des familles que nous menons, l'école est synonyme d'échec ».

- On doit aussi dans notre quotidien d'enseignant prendre le temps de s'interroger sur le pourquoi d'une situation: conditions de vie, environnement de l'enfant qui peuvent expliquer pourquoi il est sale. Les problèmes d'hygiène en lien avec des troubles psychologiques.
- Questions autour du langage: les mots des enfants sont de +en + grossiers. Les parents interviennent : « c'est la faute à l'école »
- L'hygiène c'est un sujet intime, culturel. Les poux, c'est une vraie occasion de parler à l'école parce que c'est « la faute à l'école ... »

Comment ne pas blesser les parents ?

- **Réfléchir en amont**
- Pour l'enfant, on a besoin de vous, parents, parce que c'est vous qui le connaissez le mieux.
- Ce que vous, professionnel, avez dans la tête est déterminant dans l'échange avec les parents.
- Il y a votre responsabilité, il y a celle des parents.
- Echanger aussi sur ce qui va. Parce que naturellement nous sommes plus sur le versant culpabilisant.

Quand-on arrive pas à coopérer ?

- On veut parler au parent des problèmes de son enfant...
- Le mot problème est déjà fermé...
- Partir sur un questionnement, plutôt que de faire un constat.
- Partir sur les difficultés communes à l'éducation de l'enfant.
- Créer un intervalle, un lieu où l'on peut échanger, mettre en questionnement.
- Créer un climat.



A la Halte-Garderie

- La plupart des enfants que nous accueillons en garderie restent au stade de l'opposition. Dans la confrontation à l'autre pour exister.. Se pose la question de l'individualité dans un collectif.
- Scène fréquente de vie à la Garderie : Le parent qui « colle une tarte » à son enfant trop énervé. Et l'enfant qui rigole.
- Scène fréquente de vie à la maison : le sandwich et paquet de chips pour repas du soir, devant la télé.. La télé dans la chambre des enfants. « Mon enfant le soir, il ne pose pas de problème, il allume la télé et il s'endort devant ».

Voici des scènes de vie normalisées.

On se doit d'intervenir

On se doit de dire

Nous ne sommes pas les créateurs des lois

Mais, nous en sommes dépositaires.

- Il y a des bases de connaissance. Par exemple : base physiologique : un enfant scolarisé, qui se couche tous les soirs à 23H00, manque de sommeil.
- On ne peut pas , ne pas faire d'arrêt sur image.
- On ne peut pas , ne pas prendre le temps de s'interroger.
- Cette formation et échanges autour des pratiques permet cette ouverture, elle est riche, elle est novatrice. Bien différente de tout ce que l'on a pu voir à l'IUFM.
- On se doit d'innover. Il y a ici et là des initiatives. On doit les rendre collectives.
- Le BLOG de la CLEF est l'un moyen de s'informer, de prendre connaissance des expériences menées sur le Lunévillois. Petit à petit, il doit rentrer dans les pratiques collectives.

- Plus que la confiance, il faut aussi que les professionnels en charge des enfants, aient des éléments sur la situation familiale.
- Je me suis trouvée un jour, à interpeller une maman pour lui parler de son enfant qui était dans un état de saleté incroyable. Les autres enfants s'en éloignaient, j'avais du mal aussi à supporter l'odeur... La maman ne répond pas grand-chose. J'apprends dans le même temps et par hasard, par un parent de l'école la situation dans laquelle se trouvait cette famille depuis plusieurs mois. Pas d'eau chaude, un propriétaire qui n'entreprend pas de démarche, les services sociaux alertés, la CAF (loyer)... J'ai culpabilisé. Je me suis dit que j'aurais dû me renseigner avant. Lui demander s'il y avait des difficultés... Je suis enseignante !, Quelles limites ? Mieux connaître la famille, pour mieux accompagner l'enfant, oui, mais jusqu'où ?

**TROUVER LA BONNE DISTANCE.
REGARD BIENVAILLANT sur l'enfant et sa famille.
APPRIVOISER, c'est créer des liens.**

- On apprend beaucoup des enfants sur leur vie à la maison.
- Pas vraiment à l'école !
- Beaucoup plus en CLSH ou à l'accompagnement scolaire.



Le Lieu d'Accueil Parents-Enfants des Epis

Une action prépondérante au Centre Social. Le Lieu d'Accueil Parents Enfants est un lien, avant la Halte-Garderie ou lorsque la séparation est difficile pour un enfant et sa mère. C'est aussi un lien entre le passage de la sphère privée et le collectif (avant l'entrée à l'école maternelle).

**...Notre accueil : le bonjour !
La salle d'accueil doit être ...accueillante
La personne qui accueille doit être... accueillante
La parole doit être ...accueillante
Le rayonnement doit être global/ensemble du personnel
C'est tout un contexte qui prépare le travail, en amont, pour créer le climat de co-éducation.
Développer l'accueil en tenant compte des parents mais en précisant le cadre institutionnel et la notion de service public
On peut avoir recours à un tiers, les enseignants ont le RASED**

Sortir du duel parents-professionnels avec la présence de l'enfant.

- Quand je suis prête à faire un signalement. Je me mets en situation « basse » et je dis aux parents : « moi, maintenant, en tant que maman, je suis inquiète. Que va t-on faire ?
- Il faut poser ses limites. Le placement d'un enfant peut-être une solution transitoire surtout si elle est pensée, travaillée en partenariat avec les parents.
- Souvent après un échange, il se passe quelque chose.
- Il faut voir aussi les parents lorsque ça va bien. Le parent se sent rassuré.

**Ne pas plaquer ses valeurs !
On ne peut pas faire sans communication
Entre le désir et la réalité, il y a le langage, la COMMUNICATION
Ne pas baisser les bras !
On peut parler avec les collègues**

- **Dans notre école, nous avons beaucoup de familles monoparentales, de familles avec des problèmes** d'hygiène, des familles très éloignées de l'école. Avec le projet « café-parent » sur le sommeil, on s'est rendu compte que les parents pouvaient discuter, parler ensemble. On n'est pas là pour juger les parents. On est là pour les aider. Mais on a des exigences.
- Vous dites que vous ne jugez pas, mais c'est un positionnement qui se travaille.
- Lors du « café parents » sur le sommeil, je voulais être abordable. Les parents se sont sentis rassurés de savoir que j'avais également des enfants.
- Quant on est enseignant et que l'on devient parent, on gagne quelque chose.
- Place de l'homme et de la femme. Maternelle...maternage...

**Il est important, oh combien de trouver « ce lieu »
où l'on est partenaire avec le parent.**

- **On reçoit beaucoup de parents agressifs, sur la défensive, des problèmes d'hygiène**, problèmes de poux...On en parle aux parents, ils rétorquent que les produits sont trop chers...
- Il n'y a pas de maltraitance, il y a négligence. Un vrai travail de fond est à réaliser. Il faudrait que les femmes (les mères) aient d'abord envies d'être propres, coquettes. « Prendre soin de soi. »
- Des professionnels qui connaissent leur quartier, les services en ville, les activités associatives peuvent guider les familles en fonction de ce qu'elles observent comme besoins.



Les rencontres parents-enfants à l'école des Vosges:

<http://clef.viabloga.com/news/parents-et-enseignants-racontent-des-histoires>

Des lectures publiques à l'école maternelle des Vosges

On a privilégié l'échange à travers la lecture d'albums franco-turcs. Le CASNAV-CAREP possède des albums pour enfants traduits en turque. Nous les avons travaillés en classe et nous les avons confiés aux familles pendant 15 jours. Pour aboutir à une lecture publique en français et en turque, un samedi matin.

4/5^{ème} des familles de l'école étaient présentes. Nous avons partagé la richesse de la langue, de la différence. Les enfants étaient fiers de leur langue maternelle. Un enfant de dire : je croyais que les langues étrangères c'était l'anglais ». Une maman de raconter : « c'est la première fois que je lis un livre à mon enfant ». Pour en savoir plus <http://clef.viabloga.com/news/parents-et-enseignants-racontent-des-histoires>

Les enseignants poursuivent cette action au sein de l'école avec de nouveaux livres et à suivre avec le livret « Victor n'a pas sommeil » acheté en début d'année par la CLEF. Traduit en turc par l'association ASAL et en arabe « courant » par un professeur de langues étrangères. Le livret est en cours de préparation à la bibliothèque pédagogique de l'E.N. Les livres franco-turques peuvent être mis à disposition d'autres organisations.

- Un enfant pour apprendre doit développer des capacités d'intériorisation. Possible lorsque l'enfant est sécurisé.
- Le rôle de l'école dans cette action est bien de transmettre.

« Parler avec les parents, pouvoir aborder les questions les plus délicates, c'est établir au préalable des liens de confiance, de sécurité, cela suppose de ne pas rester figé »

Professionnels-parents
AGIR au quotidien



Les parents réunis à l'école.

<http://clef.viabloga.com/news/ecole-parents>

Expériences à Lunéville

Le café-parent de l'école G.Charier

- Ce rassemblement des parents dans l'école existe depuis 2 ans maintenant. Prudente lorsque les parents élus m'ont demandé si ce type de rencontre était possible. Puis aujourd'hui convaincue de ce type de démarche si elle est animée par soit des parents élus déjà « animateurs sociaux » ou par la CLEF si cela est possible. Cet aller et retour entre les parents et l'équipe enseignante met en confiance, nous conforte dans notre travail. On a le Compte-rendu des parents, leurs idées, leurs questions et on tente d'y répondre.

Les rentrées-parents de la crèche :

- A la rentrée 2007, nous avons mis en place une « rentrée bébé » et une « rentrée des plus grands » où nous sommes allés à la rencontre des parents pour informer, expliquer, rassurer et répondre à leurs questions.
- Pour toute action nouvelle, ce qui est difficile c'est de mobiliser l'ensemble de l'équipe.

- La crèche prépare à l'école !

- Non, la crèche ne doit pas préparer à l'école, enfin elle y prépare mais, attention aux mots que l'on utilise ! Il y a déjà des parents qui stressent de la rentrée pensant que leur enfant n'est pas prêt

-Laissons aux parents, aux enfants le temps des choses....

-La crèche ouvre au collectif, elle va favoriser l'éveil, la manipulation...

- **L'enfant sale, qui mouche, qui sent fort repousse.** On prend sur soi. On culpabilise.
- Vous pensez à votre sentiment de culpabilité mais imaginez vous celui des parents.
- Les parents font davantage attention à la propreté de leurs enfants lorsqu'il s'agit d'aller à l'école. En Centre de Loisirs, c'est un quotidien où l'on conjugue jeux et santé tout le temps : atelier coiffure (poux), lavage journalier de casquettes pour tous les enfants, animation brosse à dent...
- On ressent que pour certaines familles, il faudrait vraiment un accompagnement de tous et de tous les jours, pour les sortir d'un isolement, de cette parole qu'ils gardent en eux. On baisse les bras. Et parallèlement dans nos métiers, on a une solitude, on garde pour soi.
- On sait très bien que l'on ne pourra pas agir.
- Être sale, c'est aussi se protéger de l'autre.
- On doit tous aller dans le même sens, tous les professionnels qui côtoient ces familles !
- Il y a des familles qui ne veulent pas. La fuite des familles...Elles déménagent tout le temps.



**L'enfant joue un rôle,
il est aussi partenaire de
l'évolution.
TRANSMETTRE
QUELQUE CHOSE**

Les possibles, les limites.

- Nous avons quelques enfants avec des gros problèmes de comportement (2/3 ans). Cette formation nous a déjà aidé... Les collègues du 1^{er} groupe ont su utiliser les apports de cette formation. Et aider des parents dans leurs difficultés. (Accueil différent...Accompagnement sur un échange... Questionnement des parents...Pour aboutir à un...changement du comportement de l'enfant.

Le mot « CONVOQUER » !

- Souvent, nous nous retrouvons face à l'expression d'un discours très négatif des parents parlant de leur enfant
- Il y a parallèlement et surtout le « mon enfant d'abord ». Encore plus violent lorsqu'il s'agit d'un bébé.
- On assiste à une individualisation de l'enfant au sein du collectif. Et le paradoxe est fort dans les écoles où le collectif est premier et où on assiste de plus en plus à des individualisations sur « les cas ». Les familles ont changé. Le « Dire Non ».
- Le « non » des enfants est un vrai handicap pour les apprentissages. On perd énormément de temps pour installer les repères.
- On perd ?
- Non, on prend énormément de temps
- Les enfants mordent , crachent, pleurent...ils ne parlent pas.
- La parole permet de rentrer en relation. Possible s'il y a une sécurité.
- Mais avant d'éduquer (langage), il faut rééduquer.. (réf : Système éducatif Finlande, p.13)
- L'autorité ne va pas de soi. Elle appartient aux valeurs morales, culturelles. Différentes aujourd'hui...
- L'hyper-activité des enfants, je préfère parler d'enfants instables : des enfants qui bougent, qui ont des troubles de la personnalité. (Réf : J.BERGES p.14). Des enfants qui n'ont pas l'espace pour faire quelque chose. Toujours sous le regard des parents. Des enfants qui parlent peu. Mais qu'est ce que l'on parle d'eux ! Bien souvent ces enfants ont des questions de fond : la vie, la mort.

« Désirs des professionnels, désirs chez les parents et les enfants, Accompagner à l'émergence de... »

**Apprendre que « L'autre n'est pas un ennemi »
Le rapport à l'autre se construit toute la vie.**

- **Un parent m'a dit un jour : vous ne dites rien quand ça va bien ! »**
- Cela va sans dire, ça va mieux en le disant mais pas n'importe comment »
- L'école, c'est le collectif, vous ne pouvez pas tout individualiser.
- Lorsqu'on dépasse le sentiment de culpabilité, on peut passer à des notions de responsabilité.
- Je m'inquiète de la réaction des parents lorsque je dois formuler des difficultés liées à l'enfant alors je termine toujours par du positif. Je m'interroge : que retiennent-ils ? Impression qu'ils n'enregistrent que partiellement et pas ce qui me semble le plus important.
- Ils ressentent peut-être du soulagement

- Pas de rupture avec l'enseignant.

- **L'école, les associations sont des maillons pour s'ouvrir vers l'extérieur.**



Le recul est nécessaire pour les professionnels mais insécurisant

La CLEF réunit sur le Lunévillois :
Les associations ASAL, M.J.C « J. Prévert », Centre
Social et Culturel « Les Épis », La Fédération
Départementale Familles Rurales,
La municipalité de Lunéville,
Le Conseil Général de Meurthe-et-Moselle (Territoire
d'Actions Médico-Sociales de Lunéville),
L'inspection de L'Éducation Nationale,
(Circonscription de Lunéville),
La Caisse d'Allocations Familiales

Avec la collaboration des Parents, du
Centre Médico-Psychologique « Petite Enfance » et
Psychiatrie Adulte, des CEMEA

L'action est financée par l'État, la Caisse d'Allocations Familiales, le
Conseil général de Meurthe-et-Moselle,
la Ville de Lunéville.

L'action est inscrite dans les dispositifs *Politique de la ville et Réseau
d'appui, d'écoute et d'accompagnement à la parentalité.*

Contact : 06.82.07.71.92 - Luneville.clef@gmail.com -
Pour en savoir plus : <http://clef.viabloga.com>
Siège administratif : MJC J. Prévert, 1, rue Cosson LUNEVILLE



**FORMATION ET
ECHANGES AUTOUR DES PRATIQUES
DES PROFESSIONNELS
ENFANCE ET PETITE ENFANCE**

**28 Novembre-5 Décembre 2007
13 Février-05 mars 2008**

EXTRAITS

**« Comment aborder avec les parents, les questions délicates
liées à la santé de leurs enfants »**

Merci à E. Muller et l'ensemble des participants.

Document de travail interne. Remis aux participants