

2009 - 2010

Présentation
des ateliers
d'échanges
autour des pratiques
des professionnels
Enfance/Petite
Enfance

CLEF - LUNEVILLE (54)

*L'évolution des
métiers*

*La perception d'un
monde qui bouge*

*Une autre relation
avec l'enfant et sa
famille...*



Parents

et pas tout seuls

” La coopération entre les acteurs de l'éducation conditionne en partie une meilleure socialisation des enfants et des jeunes ainsi que leur réussite. Mais le rapport notamment entre l'école et les familles reste marqué du sceau d'une incompréhension et d'une méfiance réciproques.

À l'heure où les évolutions des politiques publiques appellent à des changements des modalités d'interventions professionnelles ou bénévoles, ces travaux ambitionnent d'aider à

comprendre le phénomène et se propose d'identifier, à partir d'expériences, les pistes à explorer et les démarches à favoriser.

Regards croisés d'acteurs présentant et analysant leurs pratiques, ces ateliers se veulent un outil au service de ceux qui accompagnent les enfants et leurs familles, dans une logique d'éducation partagée.”

Le collectif CLEF - 2010

« Il est vraiment difficile de collaborer avec les parents, de compter sur eux... mais échanger, permet au moins de mieux comprendre les enfants »
une éducatrice

Regards sur la famille,

Paroles d'enseignants, éducateurs, animateurs...

« Cela nous oblige à avoir un autre regard sur les parents, sur notre façon de s'adresser à eux, cela nous force à revoir nos aprioris, à faire la part des choses, à ne pas cataloguer trop vite. Agir de façon plus adéquate avec l'enfant-
Personnellement, à être plus posée, plus à l'écoute des besoins de l'autre en général » une enseignante

« Les parents me font peur »
une enseignante

« De nouvelles et immenses satisfactions : lorsque des coopérations entre professionnels et parents apportent un mieux à l'enfant » une animatrice

« Il m'est plus facile maintenant de parler des difficultés scolaires d'un enfant avec ses parents »
une enseignante

« Nous devons arriver à rassurer les parents sur leurs compétences parentales »
une éducatrice

« Les parents sont une vraie source de déception. Nous n'espérons pas d'évolutions positives. Mais nous allons essayer de répondre au mieux à leurs besoins qui évoluent ».
une accueillante

« J'ai puisé dans ces ateliers des idées, des envies de projet. J'ai nourri ma réflexion- cela impulse l'énergie de mettre en place du lien avec les parents »
une enseignante



Une famille

Participer aux ateliers, modifier sa pratique

« J'ai pu réellement apprendre et construire la notion de partenariat entre parents et enseignants au profit de l'enfant » une enseignante

« Ces ateliers m'aident à mieux communiquer avec les parents. J'ai davantage confiance en moi, je suis plus ouverte et plus accueillante, sans pour autant perdre mes exigences (« apprendre à être main de fer dans gant de velours »). Je trouve des ressources pour aider les parents à avoir confiance dans l'école, à s'investir dans la scolarité de leur enfant, à avoir un regard positif sur lui » une enseignante

« Un espace pour réfléchir, échanger, sur de nouvelles exigences de notre profession ignorées dans notre formation. Ces ateliers matérialisent cette nécessité de créer « le lien écoles-familles » sans quoi l'école ne pourra fonctionner sereinement, efficacement. Ces ateliers s'inscrivent donc dans une logique de réussite éducative » un enseignant

« Un questionnement sur mes pratiques et particulièrement sur la façon dont je suis perçue dans ma relation avec les parents- Une réflexion sur les moyens d'améliorer cette relation » *une enseignante*

« Une écoute sur mes doutes et mes peurs en tant que professionnelle de l'enfance, dans le lien avec les parents. Une prise de recul par rapport aux situations rencontrées » *un travailleur social*

« Il y a tellement de familles avec lesquelles on sait, très bien que l'on ne pourra pas agir. » *une animatrice*

« Une approche humaine de métier. Ici on ne nous considère pas comme des fonctionnaires (c'est à dire « qui appliquons sans réfléchir »). Cela m'aide à me placer face aux enfants, face aux parents, à dire ce qui est important pour moi et à construire avec ce que je suis et avec ce qu'ils sont » *un enseignant*

« Je suis sensible en tant que travailleur social aux remarques faites par les enseignants qui participent aux ateliers. Je me rends compte que vous avez une conscience aiguë des parents éloignés de l'école. Dans le suivi des familles que nous menons, l'école est synonyme d'échec »

un travailleur social

Créer des Outils

Ateliers d'échanges autour des pratiques



Expérimenter avec les professionnels

« Première rentrée à l'école maternelle »
« Matinées parents, apprendre pour apprendre »

Groupes de paroles de parents thématiques

Rythmes et développement de l'enfant, lien école-famille, être parent à l'école,...



Accompagner des projets collectifs

« Collaborations et coopérations dans le quartier Niederbronn »
« Le langage, un projet partagé »
« Petits déjeuners, spectacle, débats écoles-familles-partenaires »

Échanger avec d'autres professionnels

« Nous pouvons confronter nos différentes approches des publics : la santé, l'éducatif, le social. Cette confrontation est riche, précieuse. Mieux comprendre les fonctions et objectifs de chacun. Aborder les thèmes en parfaite

adéquation avec nos préoccupations : sommeil, nutrition...autant de sujets qui ne trouvent pas de réponse dans notre institution. La mutualisation des pratiques de chacun est enrichissante et rassurante » une enseignante

Rôles du parent



« Comme je connais mieux les personnes concernées et leur travail, je propose plus facilement une aide aux familles qui en ont besoin » une médiatrice sociale

« Enfin une parole libre, des temps de réflexion actifs et des échanges entre professionnels »
une enseignante

« Même si les structures sont différentes, les problèmes rencontrés se ressemblent, ainsi, nous réussissons à mettre en place des actions communes » un travailleur social

« Maintenant que nous nous connaissons, nous avons pu mettre en place un groupe opérationnel de professionnels enfance et petite enfance dans le quartier. C'est une richesse ces rencontres qui « institutionnellement » il y a quelques années étaient impossibles » une enseignante

« Le travail de confrontation des pratiques et de recherche pour trouver des pistes et des solutions aux problèmes rencontrés est très positif, enrichissant, énergisant. Cette approche innovante doit perdurer, se développer »

un travailleur social

« Ce fonctionnement collectif est un énorme progrès car il fédère de nombreux acteurs de la petite enfance- Il permet à chaque professionnel de confronter ses ressentis autour de questions clés qui posent problème quotidiennement dans l'exercice de ses fonctions. Ce fonctionnement par atelier est nourrissant et vise bien à faire progresser notre démarche professionnelle »

un responsable associatif

Créer des Outils



Spectacles, expos, animations

« 1,2,3 sommeil » 2006-2007

« Parents dedans, parents dehors » 2008-2009

« La journée de Victor » 2008-2009-2010

« Grandir, grandir encore » 2010-2011



Accompagner les parents dans l'école

« Café parents dans l'école »
« Conforter le rôle de parent élu »

« Parler avec les parents, pouvoir aborder les questions les plus délicates, c'est établir au préalable des liens de confiance, de sécurité, cela suppose de ne pas rester figé »

E.Muller, psychologue clinicienne

Extrait de Professionnels-parents - AGIR au quotidien –
Travaux CLEF 2008-2009

« Le personnel associatif tourne beaucoup parce qu'il y a de nombreux d'emplois aidés. On se sent assez seuls. Heureusement qu'existe la supervision. Des parents lâchent « des bombes » et qu'est ce qu'on en fait lorsqu'on ne peut pas prendre le recul nécessaire ? ».

une animatrice

« Je me suis trouvée un jour, à interpeller une maman pour lui parler de son enfant qui était dans un état de saleté incroyable. Les autres enfants s'en éloignaient, j'avais du mal aussi à supporter l'odeur... La maman ne répond pas grand-chose. J'apprends dans le même temps et par hasard, par un parent de l'école la situation dans laquelle se trouvait cette famille depuis plusieurs mois. Pas d'eau chaude, un propriétaire qui n'entreprend pas de démarche, les services sociaux alertés, la CAF (loyer)... J'ai culpabilisé. Je me suis dis que j'aurais dû me renseigner avant. Lui demander s'il y avait des difficultés... »

Je suis enseignante !, Quelles limites ? Mieux connaître la famille, pour mieux accompagner l'enfant, oui, mais jusqu'où ? »

une enseignante

Quand je suis prête à faire un signalement. Je me mets en situation « basse » et je dis aux parents : « moi, maintenant, en tant que maman, je suis aussi inquiète. Que va t-on faire ? »

Un travailleur social

« Un parent m'a dit un jour : pourquoi vous ne dites rien quand ça va bien ! » **une enseignante**



**La Coordination Lunévilloise Enfance Famille
est un collectif qui réunit :**

Le Conseil Général de Meurthe-et-Moselle
(Territoire d'Actions Médico-Sociales de Lunéville),
L'inspection de L'Éducation Nationale,
(Circonscription de Lunéville),
La Municipalité de Lunéville,
La Caisse d'Allocations Familiales
Les associations ASAL, M.J.C J. Prévert,
Centre Social et Culturel « Les Épis », La
Fédération Départementale Familles Rurales
est ses associations délocalisées.

*Avec la collaboration des Réseaux de Parents
d'école, du Centre Médico-Psychologique « Petite
Enfance » et « Psychiatrie Adulte », du Centre
Communal d'Action Sociale*

L'action est financée par l'État, le Conseil général de
Meurthe-et-Moselle, la Ville de Lunéville, la Caisse
d'Allocations Familiales
L'action est inscrite dans les dispositifs Politique de la
ville (CUCS) et Réseau d'appui, d'écoute et
d'accompagnement à la parentalité (REAAP)

Siège Social : CLEF

MJC J.PREVERT 1, rue Cosson
54 300 LUNEVILLE

Bureaux : 34, rue Niederbronn - LUNEVILLE

Tél : 06-82-07-71-92

Contact : Anne HOUOT

luneville.clef@gmail.com

Site internet : **<http://clef.viabloga.com/>**