

# Bilan actions 2007 Coordination Lunévilloise Enfance Famille



## 1. Action Expo

*Extrait du Bilan réalisé dans le cadre de la Politique de la Ville*

Au niveau des familles (55 parents de Lunéville et Fontenoy)

Le photo-langage, support d'animation des groupes de paroles, a favorisé l'expression en profondeur de l'ensemble des parents. Le thème de la famille suscite de nombreuses réactions, des échanges motivés, l'expression de difficultés, la confrontation d'expériences. Tous les parents ont exprimé leur satisfaction de débattre ensemble et leur souhait de trouver dans ce projet un prolongement à leur participation.

Au delà des échanges entre parents, il y a autour du thème de la famille, l'émergence de véritables débats sur des sujets vitaux tels : la relation mère-fille, l'abandon du foyer par le père, l'autorité parentale, l'homosexualité ...

Au niveau des professionnels (15 : TAMS, Assos Lunéville, Einville et Fontenoy, membres CLEF ...)

Les animateurs des groupe de paroles ont vécu une expérience intense de part ce travail particulier autour du photo langage et de part la qualité des échanges qui en ont découlés. L'exercice a demandé aux animateurs une grande vigilance, une qualité d'écoute, un souci de partage de la parole, un accompagnement « personnalisé » tout en étant collectif, des personnes les plus en difficultés autant au niveau de l'expression orale que de l'expression de leurs souffrances.

Les professionnels (animateurs et éducateurs) sont entièrement satisfaits de la formation proposée par les CEMEA. Les outils proposés et notamment le photo-langage sont sources d'animation complète et approfondie de groupe de paroles et vecteurs d'échanges déterminants pour les parents.

Autant cette expérimentation de l'échange autour du photo-langage a pu être profitable aux différents animateurs des groupes/parents, autant il a été difficile pour les éducatrices sociales d'utiliser cet outil dans leur travail avec les familles. Aussi d'autres supports d'expression ont été proposés par les CEMEA ainsi que la possibilité d'un travail de plus longue haleine sur la construction d'un photo-langage personnalisé pour le travail individuel.

Cette action s'est développée avec la participation d'associations du territoire : 2 associations « Familles Rurales », qui grâce à leur appui, vont permettre à l'exposition de se trouver complétée, par l'apport de témoignages de parents vivant dans les villages ou les bourgs environnants.

## 2 : Action Sommeil

L'intervention passée (mars-avril 2007) axée sur le « Sommeil » portant sur une large population d'enfants des écoles maternelles et structures petite Enfance et impliquant la collaboration de nombreux intervenants des équipes médicales et pédagogiques a montré la faisabilité d'une telle opération et son efficacité en termes d'amélioration de la santé si l'on se réfère à des critères directement liés à l'intervention :

- les connaissances des parents quant aux rythmes de vie et à la durée du sommeil des enfants,
- l'approfondissement des connaissances des professionnels et pratiquement, une amélioration des temps de sieste des enfants en maternelle
- Une évolution positive du rapport enseignants/ parents.

Quel public :

Parents d'enfants de 0 à 6 ans	Pères 40	Mères 140	Total : 180
--------------------------------	----------	-----------	-------------

Enfants 2-6 ans
220

Professionnels intervenants	TAMS 5	CMP 6	Assos : 6	Education Nationale 6	CLEF 2	Intervenants extérieurs 4
-----------------------------	-----------	----------	--------------	--------------------------	-----------	------------------------------

# Bilan actions 2007 Coordination Lunévilloise Enfance Famille

Extrait du compte-rendu du BILAN de l'action (juin 2007)

## Par rapport au lien école-famille

### 1-Les enseignants:

*L'ensemble des enseignants est extrêmement satisfaits de la qualité du spectacle et de la mise en place de temps d'échanges parents/professionnels, au sein de l'école.*

*7 écoles sur 9 se sont complètement investies dans cette démarche de sensibilisation sur la question du sommeil. Les enseignants espéraient davantage de parents sur ces échanges. Et ils ont mesuré l'importance d'une relation soutenue avec les familles pour que s'opère une adhésion plus massive des parents à ces temps d'échanges, d'informations et de questionnement. Ils ont pressenti qu'à travers ce type de rendez-vous, des retombées positives, pour l'enfant et la collaboration parents/professionnels, pouvaient en découler.*

*Les enseignants ont déjà pu observer des changements dans des comportements d'enfants réfractaires à la sieste et ou dans leur rapport aux parents. Des enfants qui ne dormaient pas, dorment. Des parents qui ne voulaient pas entendre parler de la sieste ont mesuré son importance.*

*La formation "relaxation" et la conférence ont permis la transmission de savoirs et d'expériences ou ont conforté une pratique. Dans les 2 cas, les enseignants précisent qu'ils leur est plus facile d'argumenter aujourd'hui auprès des parents de l'importance de la sieste ou d'un repos. Davantage d'arguments et de confiance en soi.*

*Enfin les enseignants ont apprécié de rencontrer et travailler avec les professionnels PMI, CMP ou associatifs. La plus part ont manifesté le sentiment de sortir d'un isolement, et de se rendre compte que tous ces professionnels tendaient vers un même objectif de mieux-être pour l'enfant et ses parents. Au travers de ce type d'actions, une remobilisation des énergies des professionnels pouvait se ré-activer.*

### 2-Les parents

*- Les parents ont pris la parole et ont tous eu envie, de parler de leurs enfants. Même lorsqu'il n'y avait pas de problème de sommeil. Ils ont apprécié d'échanger avec les autres parents et de pouvoir se donner des conseils. Ils ont découvert aussi que leur leurs difficultés étaient partagées par d'autres. ce qui les a rassuré. Ils ont pu bénéficier d'une écoute attentive de l'ensemble des professionnels et parfois sollicité la possibilité d'une autre rencontre pour aborder d'autres préoccupations relatives à leurs enfants.*

*- L'idée du spectacle/échange a permis d'installer un échange entre les parents et leurs enfants.*

*- Les parents ont été surpris d'entendre les enseignants qui participaient aux échanges, parler de leur propre vie de parent. Derrière la fonction, ils ont vu un père ou une mère. Ce qui favorise et fluidifie les relations .*

*- Tous les parents qui ont participé aux échanges ont manifesté combien ils étaient satisfaits de pouvoir discuter au sein de l'école.*

### Par rapport au lien institutions/parents:

*- Les professionnels de la santé et du travail social (PMI, CMP, PE et médecin scolaire) sont satisfaits de la qualité des échanges qui se sont déroulés avec les parents, par leurs efforts pour prendre la parole, par la présence de parents « très éloignés » de l'école, par la diversité des situations.*

*Surpris par la « facilité » avec laquelle, les parents abordent le terrain de leur vie privée par le biais de leur enfant.*

*- Ils ont apprécié que ces échanges génèrent une discussion entre parents. Même si les parents se retrouvent souvent aux portes de l'école pour discuter en attendant leurs enfants. Il y a, en posant un cadre espace- temps avec des professionnels, le dégagement d'une forme de reconnaissance de la fonction de parent et de la difficulté d'être parent.*

*- Ils ont découvert que l'école est vraiment un formidable levier pour travailler ensemble pour le mieux-être des plus petits comme des parents et des professionnels.*

*- Ils sont sensibles à l'émergence d'une nouvelle collaboration entre les professionnels travaillant autour de l'enfant et de la famille et veulent contribuer à maintenir et développer ce partenariat.*

*- Les cadres de santé et du travail social reconnaissent dans ce type d'action, un moyen pour leurs professionnels de participer à des actions collectives sans en avoir à assumer la lourdeur de l'organisation.*

*- Ils sont extrêmement satisfaits de l'intervention du Dr SCHAFF (conférence).*

# Bilan actions 2007 Coordination Lunévilloise Enfance Famille

## Par rapport au lien "professionnels accueil petite enfance et socio-culturels"/parents

- Les responsables de crèche et garderies sont satisfaits du déroulement de l'action et de leur participation en tant que partenaires du projet. Néanmoins, ils déplorent le peu de participation des familles. Et admettent que la mobilisation des familles ne peut s'opérer qu'avec un travail important de sensibilisation faite en amont. Ce qui n'a pas été suffisamment fait. Ils soulignent la qualité de la conférence et de la formation et regrettent que les professionnels de leur structure ne se soient pas davantage engagés.

- Les associations qui disposent de lieux d'accueil parents/enfants ont pu proposer à leur public de participer à cette action. Public qui est venu en nombre important aux spectacles/échanges. Ils sont satisfaits de la qualité du spectacle et de l'échange dans la foulée. Le spectacle vivant (de qualité) est l'un des vecteurs essentiels de la réussite de cette opération.

Ils regrettent l'absence de leurs publics à la conférence.

Entièrement partenaires du projet, les responsables et animateurs associatifs mesurent surtout la réussite de la dynamique de partenariat occasionné par ce projet.

## Action 3 : le BLOG

### Commentaires

Les partenaires associatifs de la Clef engagés dans ce projet devraient initier les familles qu'ils rencontrent à l'utilisation de l'outil multi-média. Ce site existera aussi pour ces familles qui n'ont pas de matériel à la maison.

Il devra parallèlement se développer un partenariat local avec d'une part les enseignants et d'autre part les acteurs socio-éducatifs pour que chacun puisse utiliser cet outil afin de faire part de ses initiatives en matière de développement d'une collaboration avec des parents ou d'autres professionnels, témoigner d'idées qui pourraient faire émerger un rapprochement des co-éducateurs d'un enfant, participer à la vie du site en fournissant des informations pratiques, ...

Conscient que cet outil, pour devenir un vrai moyen de communication, doit tout autant séduire qu'être utile. Il s'avère fondamental d'être conseillés déjà sur le travail réalisé et sur son devenir. Le site doit être ouvert au public, début mars.

## Action 4 : Prévention et parentalité

Les professionnels et les parents ont été entendus lors des rencontres «sommeil» et des réunions bilans CLEF. Ils soulignent leurs difficultés en matière d'éducation à la santé. Le sommeil, l'alimentation, le langage, l'hygiène... autant de paramètres que de situations différentes auxquels chacun doit faire face dans son quotidien. Aussi souhaitons nous développer notre action autour de la santé en tentant d'accompagner les professionnels et les parents sur des initiatives pouvant améliorer de façon sensible et mesurable la santé des enfants, le travail des professionnels et le moral des parents !

Pour donner une suite rapide à l'expression de ces besoins, nous avons déposé 1 premier projet dans le cadre de la Politique de la Ville courant 2007. Dès la rentrée scolaire 2007, nous avons pu acquérir des livrets « Victor n'a pas sommeil », les faire traduire en turque et arabe pour bientôt les proposer comme outil d'échange entre parents/enfants(2-4 ans)/professionnels. Ce livret aborde de façon synthétique et ludique les aspects fondamentaux d'un bon équilibre de l'enfant. Dans le même temps, nous avons organisé une formation/échange de pratiques destinée à l'ensemble des professionnels (enseignants, éducateurs, animateurs) sur : « comment aborder avec les parents, les questions délicates liées à la santé d'un enfant ». (30 professionnels suivent cette formation).

Puis, nous accompagnons 2 ateliers parents-enfants-école autour du langage.

L'un avec l'école des Cerisier (Quartier G.de la Tour), l'autre avec l'école des Vosges (Quartier Niederbronn). Et enfin co-organisons d'autres actions autour de l'alimentation avec 4 autres écoles maternelles de Lunéville, accompagnons un projet d'action sommeil sur Fontenoy et Azerailles, participons à la mise en place d'interventions de professionnels sur les LAPE (rythmes de l'enfant, séparation), proposerons une conférence-débat sur le thème de « l'hyper-activité » de l'enfant en partenariat avec une école élémentaire et ses parents élus.

## PERSPECTIVES

### **DESCRIPTIF DE L'ACTION 1 : Prévention santé et parentalité**

Le contenu et les objectifs :

*L'Objectif général :*

Soutenir la parentalité, en développant des actions d'éducation à la santé.

- 1- Conforter l'utilisation du livret « Victor n'a pas sommeil » en l'inscrivant dans un projet plus attractif et plus global, tout en accompagnant davantage les professionnels dans son mode d'utilisation et d'animation. Aussi avons nous sollicité une artiste (des Sourcieuses) pour une création chantée et mimée autour du personnage principal du livret : « Victor... ». Spectacle de 30 mm destiné aux enfants et leurs parents. Spectacle souple pouvant être présenté dans un LAPE, une classe... Ce spectacle pourrait être réalisé courant de cette année et proposé dans les écoles et lieux petite enfance à la rentrée scolaire 2008/2009. Ce spectacle ne constitue qu'un outil pour rassembler les familles et donner lieu à l'issue du spectacle à des échanges avec les parents, et ce avec l'appui des professionnels de la santé déjà engagés dans ce projet. Ce que le projet « sommeil » a révélé et initié : c'est d'une part, les difficultés et l'isolement des parents entre eux et leur adhésion aux actions qui se déroulent dans le lieu de « vie » de l'enfant (à l'école, dans les associations...). Et d'autre part, l'intérêt des professionnels pour rencontrer les parents « hors cadre » professionnel. Précisons enfin que les groupes de parole de parents ont pris cette année, un vrai sens, dans le développement des pratiques collectives.
- 2- Afin d'aider aussi les responsables des écoles, services, associations à mieux accompagner les familles dans la prise en compte du rythme et de la santé d'un enfant qui entre dans un collectif, nous réfléchissons à la réalisation d'une plaquette d'informations santé, à destination des parents. Il s'agira d'une réalisation collective CLEF c'est à dire ressemblant les avis des partenaires de la santé et de l'éducation dont bien entendu les parents.
- 3- Nous devons aussi prolonger les espaces de formation et d'échanges autour des pratiques à destination des professionnels. Leur engagement auprès des parents ne peut pas continuer à s'organiser sans la mise en place de temps communs à la réflexion, l'apprentissage, la concertation. Aussi nous proposons 2 formations. La première autour des troubles du langage de l'enfant et des collaborations parents-professionnels qui l'accompagnent. La seconde autour d'une meilleure connaissance des réseaux de santé, et de la protection de l'enfance... afin de consolider les connaissances des professionnels et d'approfondir la question du lien avec le parent (savoir réorienter et sur qui, travail sur les représentations, sur la place de chacun, ...).

### **DESCRIPTIF DE L'ACTION 2 : lien école-parents-organisations**

*Le contexte*

L'action de la CLEF est essentiellement basée sur un partenariat d'institutions et d'organisations associatives. Les parents sont acteurs dans un projet, s'il y a concours des professionnels qui les rencontrent. Nous nous interrogeons depuis 2006, sur « comment associer pleinement les parents » au travail de la CLEF. Sachant qu'il n'existe pas d'associations de parents élus au niveau primaire. Qu'il n'existe pas non plus, à notre connaissance, d'autres réseaux-parents constitués.

Plusieurs propositions d'actions parallèles sont donc avancées par l'équipe.

# Bilan actions 2007 Coordination Lunévilloise Enfance Famille

1 : L'offre, aux parents élus des écoles maternelles, d'un appui technique sur : le rôle du parent élu, sa participation à la vie de l'école... et la possibilité d'échanges sur les questions parentales.

Cette proposition fait suite à une expérimentation (dans l'une des 9 écoles maternelles de Lunéville) avec la mise en place d'un café-parents de l'école. Café-parents qui fonctionne depuis plus 2 ans et qui a permis d'améliorer de façon sensible le lien enfant-parents-professionnels enseignants et ATSEM et permis quelques avancées pratiques dans le fonctionnement de l'école.

2 : L'ouverture d'un café-parent en centre ville qui aborde chaque mois un thème précis sur le rôle des parents. Ce café-parent serait conjointement animé par la coordinatrice CLEF et un intervenant psychologue. L'idée est de s'adresser aussi aux parents par un autre biais que l'école et les associations. Ce projet d'action résulte d'échanges réalisés avec des médecins, orthopticiens, pharmaciens qui côtoient les parents quotidiennement et constatent également, une fragilisation dans l'exercice de l'autorité parentale notamment, et dans la connaissance de l'équilibre sommeil-alimentation-activité physique nécessaire pour le développement de l'enfant. La possibilité d'un lieu d'informations et d'échanges peut-être aussi une réponse donnée par ce corps médical aux familles qui leur expriment leurs lassitudes.

### 3- une co-animation de cafés-pédagogiques des enseignants.

Après 3 ans de collaboration avec l'Education Nationale, nous pouvons affirmer que se consolide une synergie entre les besoins des parents et les pratiques des professionnels. Pour la plupart des équipes enseignantes, il y a avec ce carrefour CLEF, un apprentissage du travail en partenariat et une appréciation de toutes les richesses (et difficultés aussi) qui en découlent.

Seulement, si chacun d'entre les partenaires est conscient de l'importance de partager autrement avec les parents, les rencontres collectives pour approfondir les réflexions sont inexistantes (en dehors des formations). Notre proposition, est de co-animer, tous les 2 mois, un « café pédagogique des enseignants ». Ce groupe a été mis en place en ce début d'année au sein de l'Education Nationale et s'organise tous les 15 jours, autour de questions pédagogiques liées aux apprentissages des enfants. L'objectif de cette ouverture dans le dispositif CLEF est d'ouvrir les échanges autour du lien école-famille-institutions. Avec l'appui d'un intervenant psychologue, permettant de réguler les échanges, de favoriser le questionnement et d'apporter quelques connaissances.

Même si nous ne déclinons ici que les interventions prévues à Lunéville, il est important de préciser que dans le cadre des collaborations avec les Relais Familles d'Einville et Azerailles-Fontenoy, il y a parallèlement un travail de réflexion et de soutien d'initiatives favorisant le lien école-familles-RAM-LAPE.

D'autre part nous conjugons aussi ce travail de lien parents et liens professionnels avec le développement du BLOG CLEF. L'année 2007 a permis à l'équipe de recadrer les objectifs du BLOG et nous sensibilisons maintenant, les partenaires et les parents à utiliser cet espace d'informations, afin tout d'abord de le consulter et sur le long terme d'y échanger. Les actions décrites ci-dessus inspireront une nouvelle dynamique autour de son utilisation.

## AUTRES ACTIONS

### L'exposition :

Conceptualisation en cours et impression à la rentrée 2009.

Vernissage

Diffusion