

# Grande enquête d'appréciation de la mission CLEF - la CLEF a 10 ans

Transmis aux acteurs du territoire du Lunévillois le 2 mai 2016 - Clôturé le 15 juin 2016

*Vous êtes parent, grand-parent. Vous êtes un acteur de la communauté éducative.*

*Vous travaillez dans le champs de l'enfance, jeunesse, parentalité.*

*Vous avez participé à l'une ou l'autre des actions de la CLEF*

**Cette enquête vous concerne.**

*la CLEF a 10 ans. Et pour durer efficacement dans le temps, elle a besoin d'en savoir beaucoup plus sur ce que ses actions ont produit. Nous vous demandons de prendre 5 mn de votre temps pour répondre à cette enquête. Ou davantage si vous avez beaucoup de choses à dire!*

*Et ce sera tant mieux !*

*Nous vous remercions par avance de l'attention que vous allez porter à cette enquête et de l'aide*

*Réelle que vous allez apporter à toute l'équipe!*

*Le comité technique CLEF*

*Marie France De Raucourt, Martine Gafour, Véronique Armbruster, Anne Houot, Olivier Dufrenoy, Raphael Beck, Delphine Domingues, Cyril Conradi, Alexandre Geny, Nathalie Dietsch, Florence Blaison, Emilie Guerreiro, Martine Keim, Cyril Vancammeren.*

## RÉSULTATS

### Questionnaire

Nom questionnaire	Enquête d'appréciation de l'action de la CLEF
Créateur	luneville.clef@gmail.com
Date création questionnaire	11-05-2016
Nombre de questions	17
Nombre de questions obligatoires	0

### Bilan des réponses

Nombre total de destinataires	120
Nombre de destinataires ayant répondu	118
Pourcentage de destinataires ayant répondu	98 %

## 1. Vous répondez au titre de :

### Nombre de réponses

Nombre de réponses	108
Pourcentage de réponses	90 %

### Synthèse des réponses

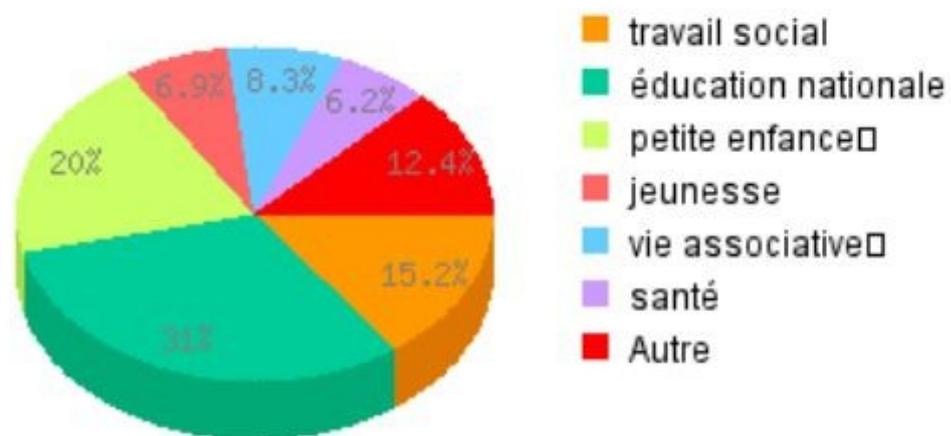


2. Vous exercez dans le champ : (vous pouvez cocher plusieurs cases)

### Nombre de réponses

Nombre de réponses	117
Pourcentage de réponses	98 %

### Synthèse des réponses



### 3. Vous intervenez sur le secteur de :

#### Nombre de réponses

Nombre de réponses	117
Pourcentage de réponses	98 %

#### Synthèse des réponses



13. Selon vous le périmètre géographique d'action de la CLEF se situe à :

### Nombre de réponses

Nombre de réponses	114
Pourcentage de réponses	95 %

### Synthèse des réponses



# Éléments de synthèse se basant sur 118 réponses (analyse 1)

## **Qui a répondu ?**

Sept réponses sur 10 émanent de professionnels et 12 % de bénévoles. Cela montre l'engagement de ces partenaires qui manquent de temps surtout en cette période pré-estivale et qui ont pris le temps de répondre.

7 réponses sur 10 émanent de professionnels de l'éducation nationale, travailleurs sociaux, structures petites enfance et associations. Cela montre que la CLEF a rempli son rôle de coordination et de fédération des énergies en direction de la parentalité et du mieux être des enfants.

## **Territoire :**

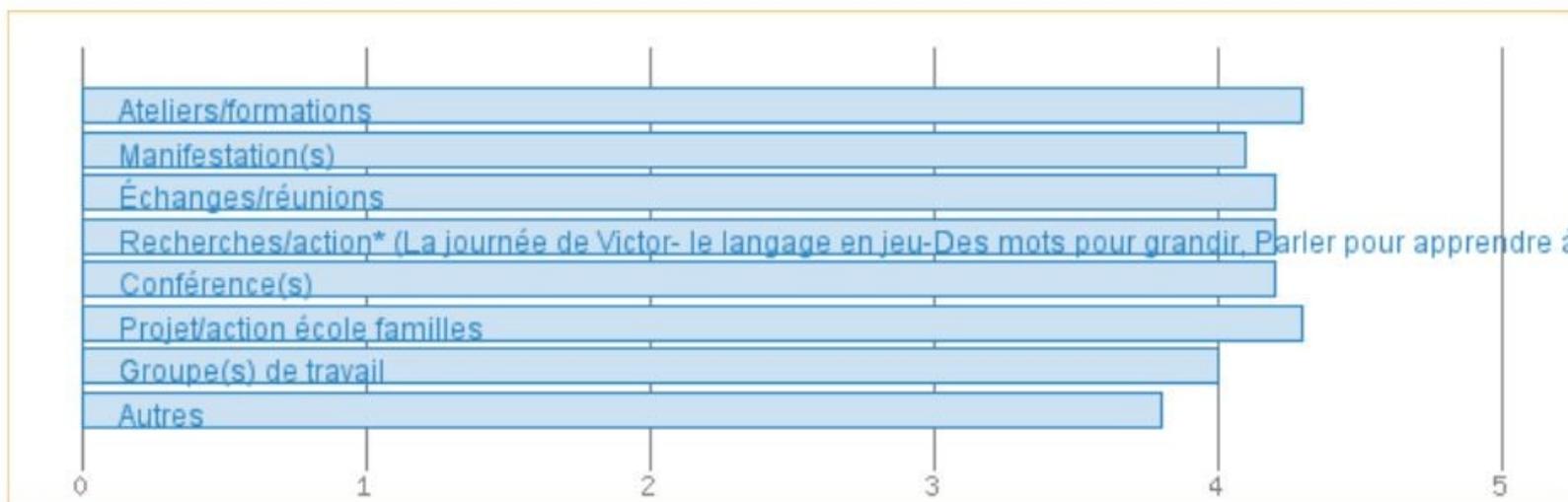
Bonne répartition entre le « Lunéville centre » et le reste du territoire. 43 % de réponses Lunéville. 37 % territoire. Parmi les perspectives, cette dimension territoriale est souhaitée. Cela montre que la CLEF, loin de se borner aux seules limites géographiques de la ville centre a élargi son action sur l'ensemble du Lunévillois. Parallèlement, elle a su maintenir sa présence sur la ville centre tout en développant des actions dans le territoire...,

4. Vous avez participé à une ou plusieurs actions proposées ou accompagnées par la CLEF, en avez-vous été satisfait ? (0=pas du tout satisfaisant-5=très satisfaisant)

### Nombre de réponses

Nombre de réponses	113
Pourcentage de réponses	94 %

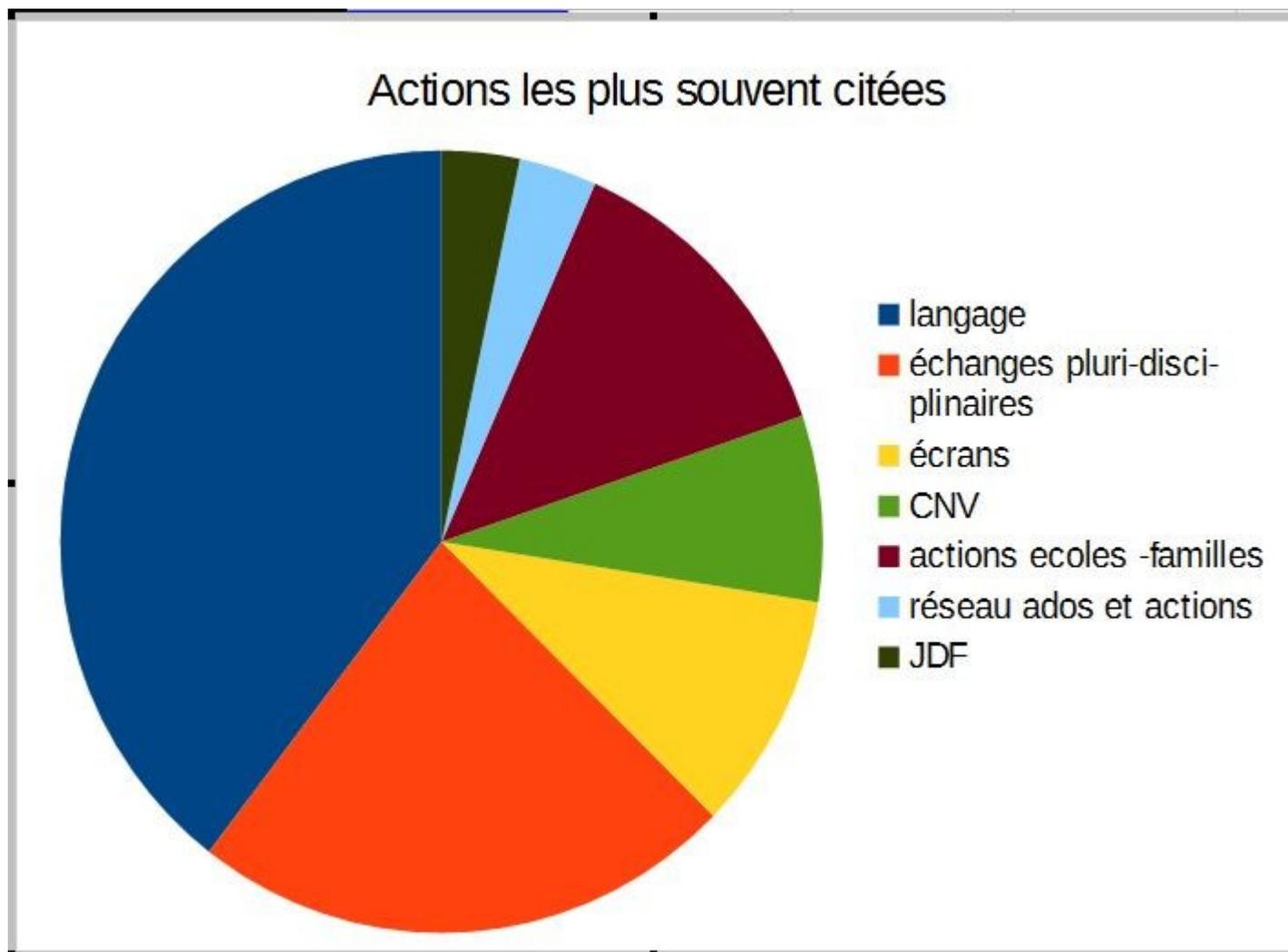
### Synthèse des réponses



### Moyenne

Ateliers/formations	4.3
Manifestation(s)	4.1
Échanges/réunions	4.2
Recherches/action* (La journée de Victor- le langage en jeu-Des mots pour grandir, Parler pour apprendre à lire...etc)	4.2
Conférence(s)	4.2
Projet/action école familles	4.3
Groupe(s) de travail	4
Autres	3.8

Question 5 - Quels sont les actions proposées en question 4 qui vous ont le plus apporté ?



## 6. Vous avez découvert dans l'une ou l'autre des actions CLEF

### Nombre de réponses

Nombre de réponses

112

Pourcentage de réponses

93 %

### Synthèse des réponses



#### AUTRES

-Importance de rencontrer d'autres professionnels de la petite enfance autour d'enjeux communs : pour mieux les connaître quand on est amenés à travailler avec eux (PMI), pour se sentir moins seul face à des situations difficiles

-Richesse des interventions de bénévoles dans les ateliers langage, travail de langage en petits groupes et Histoires à parler en individuel, ce qui ne serait pas possible dans le cadre normal de la classe

- Le croisement des regards de différents partenaires sur le monde de la petite enfance est indispensable pour avancer, et prendre du recul. En travaillant seul, ou en vase clos le monde enseignant se sclérose, perd le sens commun ..... Les critiques positives et négatives, l'échange de pratiques, le point de vue d'autres partenaires est enrichissant.

- De ces rencontres permises par la CLEF sont nées des relations qui se prolongent avec d'autres acteurs, y compris hors des actions menées par la CLEF.

## 7. Participer à l'une ou l'autre des actions CLEF vous a apporté :

### Nombre de réponses

Nombre de réponses	112
Pourcentage de réponses	93 %

### Synthèse des réponses



## 7. Participer à l'une ou l'autre des actions CLEF vous a apporté :

### Nombre de réponses

Nombre de réponses

112

Pourcentage de réponses

93 %

### Synthèse des réponses



- une participation à un projet collectif
- une appartenance à un réseau
- un moyen d'agir autrement
- un partage avec d'autres acteurs éducatifs
- des connaissances
- un lieu d'expression
- de vous sentir moins isolé
- Autre

- cela m'a permis de rapprocher les enseignants de mon secteur, qui se sentaient isolés, du dispositif de la CLEF

- un atout fort que l'on ne connaît nul part ailleurs. Le goût d'agir ensemble et avec d'autres collègues, partenaires

#### AUTRES

- Les actions menées pour ouvrir l'école aux parents sont très bénéfiques. Mon rapport aux parents a changé. J'ose plus affirmer mes compétences professionnelles devant eux, je n'ai plus peur d'être remise en question.

- L'existence de la clef est primordiale pour justement créer des liens, d'une part, et proposer des temps forts que personne d'autre ne programme

- Je peux écouter et orienter des parents d'élèves en difficulté vers d'autres ressources (CMPP, CAMSP...) avec conviction et sans porter de jugement. Les parents me font confiance.

- Les formations avec Emmanuelle Canut m'ont beaucoup apporté sur le langage et l'entrée dans l'écrit, plus qu'à ma formation initiale.

- Les ateliers d'échange de pratiques étaient le seul endroit où on avait le droit de dire qu'on n'y arrivait pas avec tel enfant ou telle situation. Cela a été une vraie libération pour moi, de pouvoir être entendue, de me rendre compte que tous les professionnels sont confrontés au mêmes types de problèmes, d'avoir l'éclairage des autres participants, par leur propre vécu ou les solutions mises en place par les uns et les Autres

## (analyse 2)

### Quelles actions de la CLEF sont plébiscitées?

94 % des sondés ont participé à des actions proposées ou accompagnées par la CLEF. On est bien ici dans le cadre d'une action qui répond aux attentes : toutes les actions sont notées de 4 à 4,3 sur 5.

- Ce sont surtout les ateliers / formations et les actions dans les écoles qui sont plébiscitées. L'école reste bien le lieu central où s'exerce la parentalité. Parmi les actions le plus souvent citées, notons celles sur le langage et les échanges pluridisciplinaires. La question des écrans émerge. Les journées des familles est peu citée
- 
- C'est le travail partenarial qui participe de la connaissance et de la reconnaissance de la CLEF, laquelle a su capitaliser la volonté des partenaires de rencontrer d'autres professionnels autour d'enjeux communs, de croiser les regards pour avancer et prendre du recul, de rompre contre l'isolement du chacun chez soi
- 
- Outre les échanges, la CLEF apporte des connaissances et globalement un sentiment d'appartenance stimulant.

## 8. La CLEF pour vous est une mission consacrée à :

### Nombre de réponses

Nombre de réponses

115

Pourcentage de réponses

96 %

### Synthèse des réponses



#### AUTRES

- M'aider parce que dans mon expérience, le soutien à la parentalité est inexistant

- Au lien familles/école

- Au soutien des professionnels et bénévoles de Lunéville et du territoire ouvrant dans ces domaines

- La clef me permet de me questionner encore davantage sur le rôle des parents et le regard des parents

-C'est forcément un bien fait pour tous !

-La CLEF est une mission pour soutenir les professionnels

- Aux écoles maternelles : les actions de la CLEF sont en adéquation avec les objectifs de l'école

- Pour la mise en lien des partenaires

- Aux familles en général, pouvant inclure les grands-parents par exemple, ou d'autres personnes repères dans la vie de l'enfant

## 9. La CLEF pour vous est un pôle de ressources proposant surtout :

### Nombre de réponses

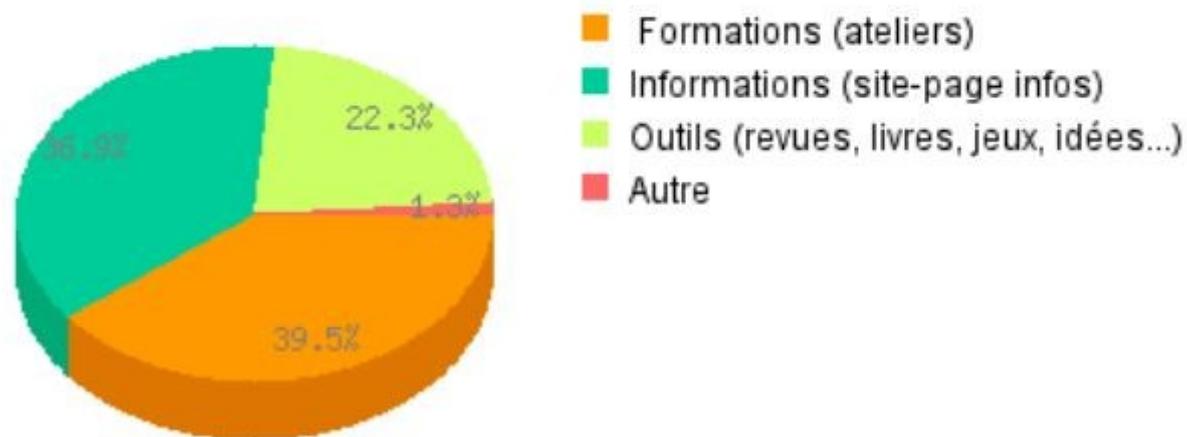
Nombre de réponses

113

Pourcentage de réponses

94 %

### Synthèse des réponses



#### AUTRES

La charge de travail liée à la direction ne me permet pas de prendre tout le temps que je souhaiterais pour lire et utiliser toute la richesse des documents proposés par la CLEF

- Permet une coordination entre tous les partenaires, facilite le travail en réseau et les échanges professionnelles.

- une écoute précieuse des uns et des autres sur des questions d'accompagnement à la parentalité, d'accompagnement du jeune enfant.

un apport de respect du travail de chaque acteur et une ouverture entre les différents champs professionnels.

- De travailler ensemble et de ne pas être "concurrent" dans notre travail.

La Clef permet de partager des savoirs, des compétences, des connaissances, notre regard, notre écoute, notre attention et de s'ouvrir à de nouvelles pratiques

- La clef permet de monter des projets au sein de l'école

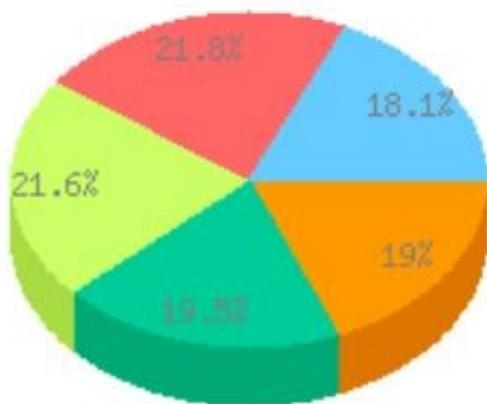
## 10. La CLEF est pour vous également...

### Nombre de réponses

Nombre de réponses 114

Pourcentage de réponses 95 %

### Synthèse des réponses



- un pôle de recherches/actions \* (La journée de Victor-le langage en jeu-Des mots pour grandir, Parler pour apprendre à lire...)
- un carrefour d'échanges
- un réseau permettant une cohérence éducative et de soutien à la parentalité
- un réseau permettant un maillage des acteurs et des partenariats sur les secteurs
- Un réseau permettant le rapprochement de l'école, des structures d'accueil du jeune enfant et du péri-scolaire
- Autre

#### Autres

- C'est tout ça en fait la CLEF !
- C'est un lieu de rencontre où il y a une vrai écoute de l'ensemble des participants, sans jugement ni préjugé, avec une vrai envie de bouger les choses et une qualité dans les apports.

## Quelques retours :

- *« les actions menées pour ouvrir l'école aux parents sont très bénéfiques. Le rapport aux parents a changé. J'ose plus affirmer mes compétences professionnelles devant eux »*
- 
- *« la CLEF crée des liens et programme des choses que personne d'autre ne programme »*
- 
- *« on peut mieux écouter et orienter des parents d'élèves en difficulté »*
- 
- *« les ateliers d'échange de pratiques étaient le seul endroit où on avait le droit de dire qu'on n'y arrivait pas avec tel enfant ou telle situation »*

## (analyse 3)

**La CLEF est identifiée clairement dans deux domaines : le soutien à la parentalité et l'action enfance / petite enfance.**

**Sa dimension centre de ressources est surtout reconnue pour les formations et la diffusion d'informations.**

**C'est aussi un lieu de rencontre qui apporte de la cohérence éducative sur le territoire.**

## 11. Dans quels domaines pouvons nous améliorer l'action de la CLEF ?

### Nombre de réponses

Nombre de réponses

79

Pourcentage de réponses

66 %

### Synthèse des réponses



#### AUTRES

- Beaucoup de chantiers ont été engagés, dans beaucoup de directions, toutes intéressantes. Difficulté pour mes collègues et moi à suivre un projet jusqu'au bout, impression de papillonner d'un thème à l'autre
- des thèmes qui s'ouvrent à un autre public : ado et jeunes adultes

- des dates d'ateliers ou de conférences sur des journées (pas forcément qu'en soirée) et en semaine, par exemple pour des actions en partenariat avec les équipes des CESC (Comité d'Education à la Santé et à la Citoyenneté) des écoles, collèges et lycées.
- Proposer des mises en situation
- Enfants et personnes handicapées

- Des conférences sur les questions éducatives.
- Des ateliers proposant aux parents et éducateurs une réflexion sur les technologies de l'information et de la Communication.
- Des ateliers pratiques sur les utilisations
- Répondre à la demande du plus grand nombre
- Etendre son action sur la région

## 14. Améliorer l'action CLEF, quelles propositions ? Commentaires libres

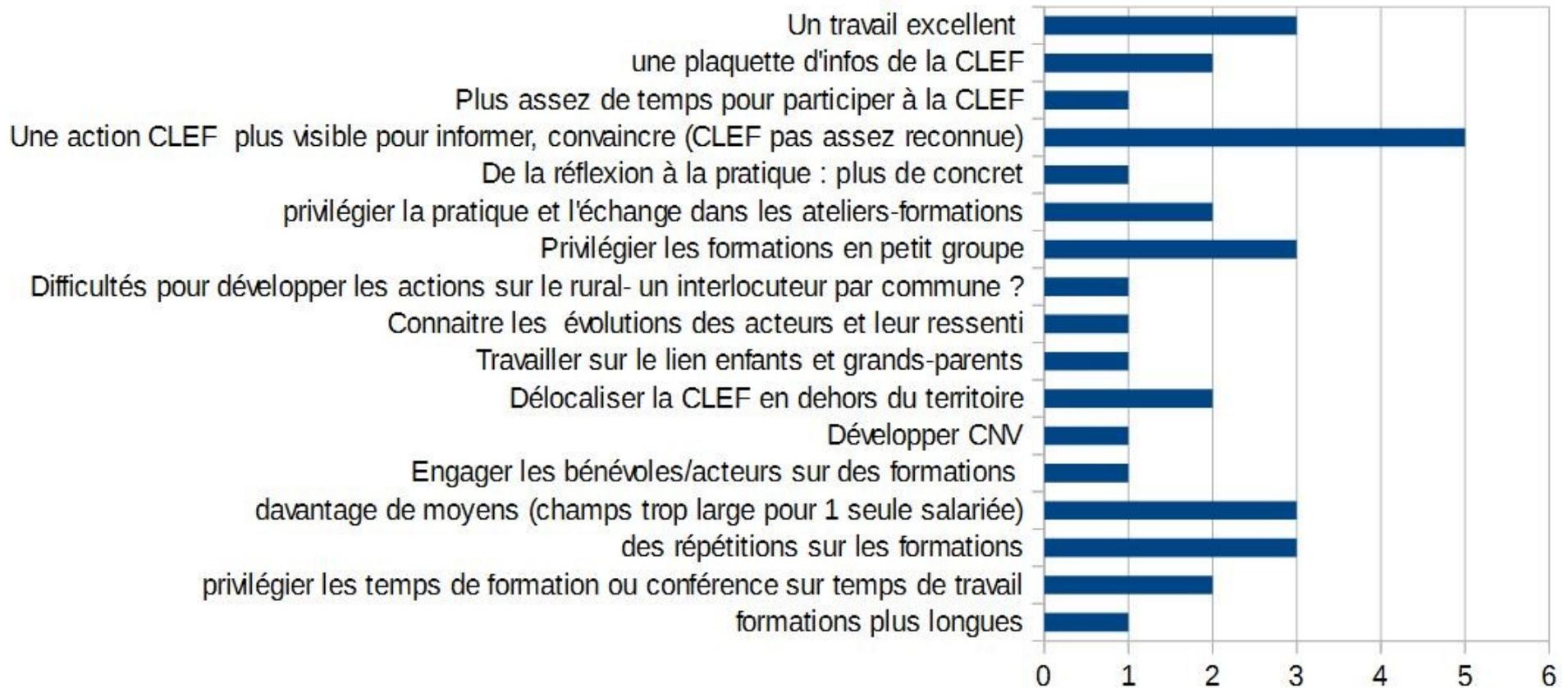
### Nombre de réponses

Nombre de réponses

30

Pourcentage de réponses

25 %



(analyse 4)

- **Parmi les points à améliorer,**
- 
- L'organisation de conférence et l'ouverture à d'autres partenaires se détachent.
- Beaucoup de chantiers ont été engagés, peut-être trop : nécessité probablement de recentrer certains travaux au risque de donner le sentiment de « papillonner »
- Question de l'ouverture de chantiers autour des ados et des jeunes adultes, prolongement logique de l'action petite enfance / enfance.

**Toutefois, l'étude montre un manque de moyens qui pose la question de la structure : Embauches ? Bénévoles ?**

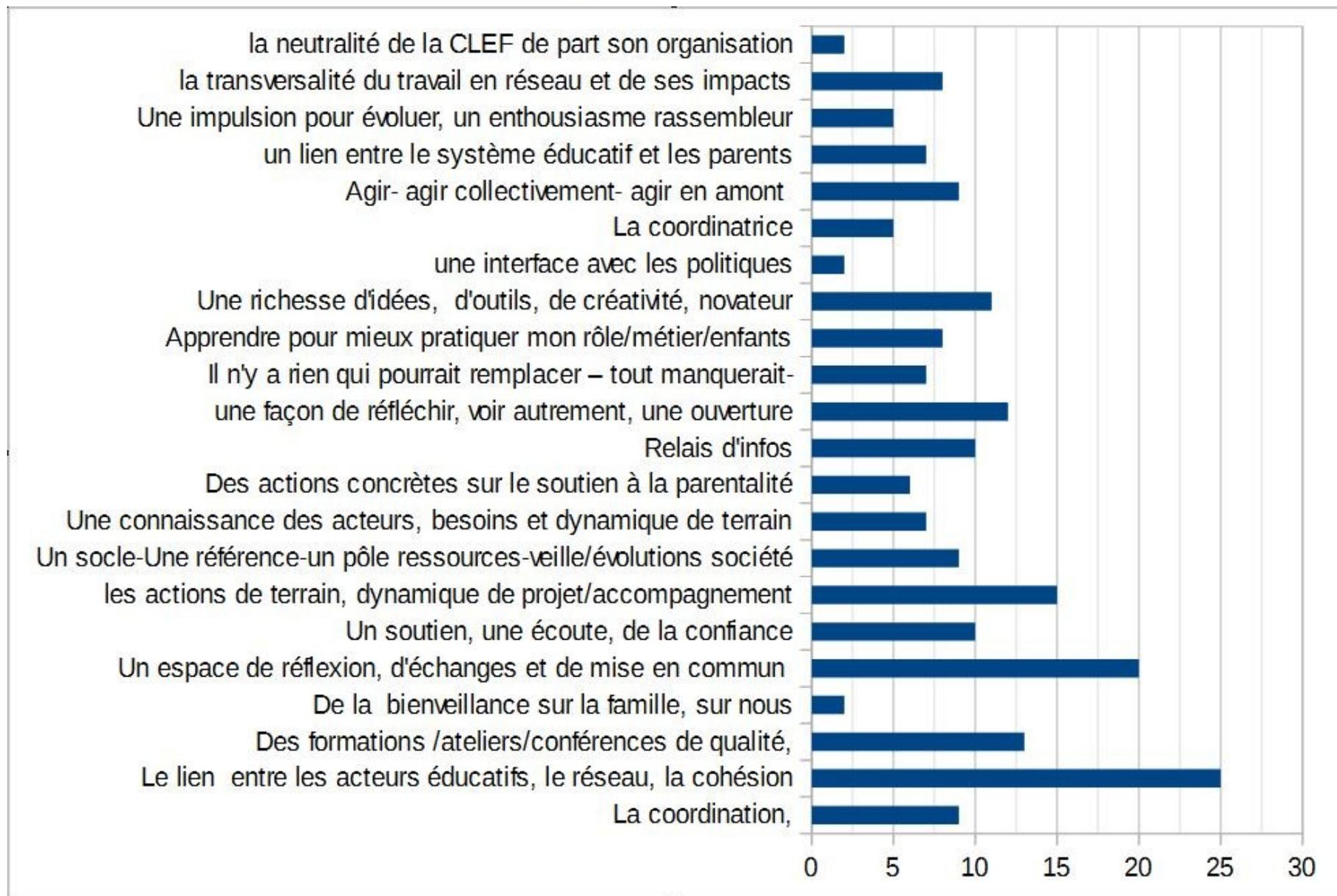
## 15. Si la mission de la CLEF s'arrêtait que vous manquerait-il ?

Nombre de réponses

82

Pourcentage de réponses

68 %



## 16. Quelle est la plus-value d'avoir la CLEF sur ce territoire ?

### Nombre de réponses

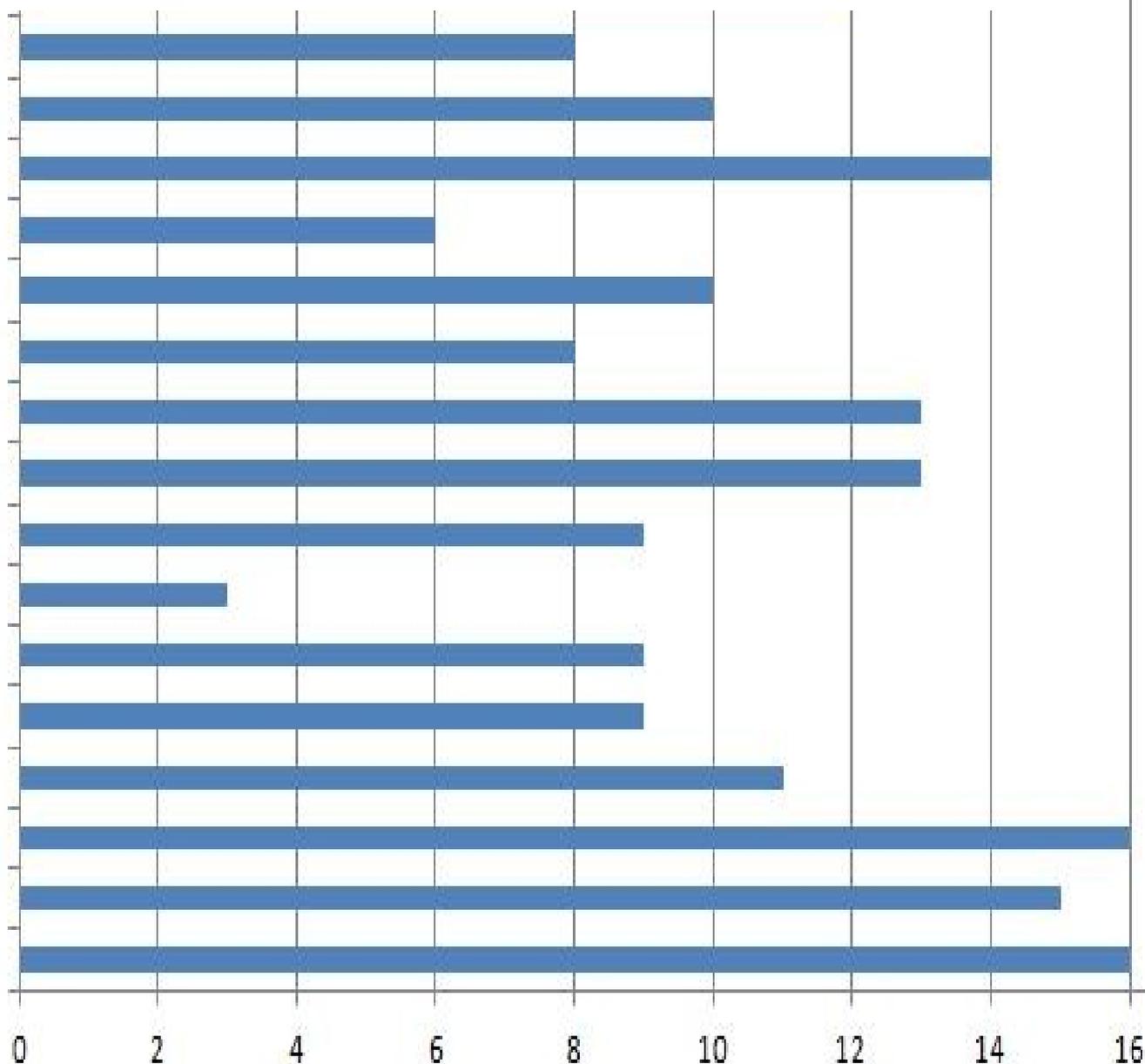
Nombre de réponses

72

Pourcentage de réponses

60 %

une aide au lien parent-enfant, à la famille, aux parents  
de ses habitudes, de sa pratique - valorisation des pratiques  
une aide pour un mieux de l'enfant  
échange des pratiques et des idées, accompagnement projets  
actions (conférence) adaptées aux besoins (locaux)- gratuité  
partage de la formation à l'action)- de la créativité  
essentielle - actions préventives- lutte contre les inégalités  
actions dans les écoles ou en réseau (ados-petite enfance)  
entre socio-éducatif et parentalité – entre écoles et familles  
dispositif sans connotation santé, sociale, sans jugement...  
de créer une synergie positive entre les divers partenaires  
acteurs éducatifs, sociaux (mieux agir), analyser sa pratique  
de la création de lien entre acteurs, le maintien des liens  
tout adulte agissant ou souhaitant agir auprès de l'enfant  
connaissance des faiblesses et ressources, des acteurs  
qualité des informations, des intervenants, expertise



## 17. TÉMOIGNAGE LIBRE **Détail des réponses**

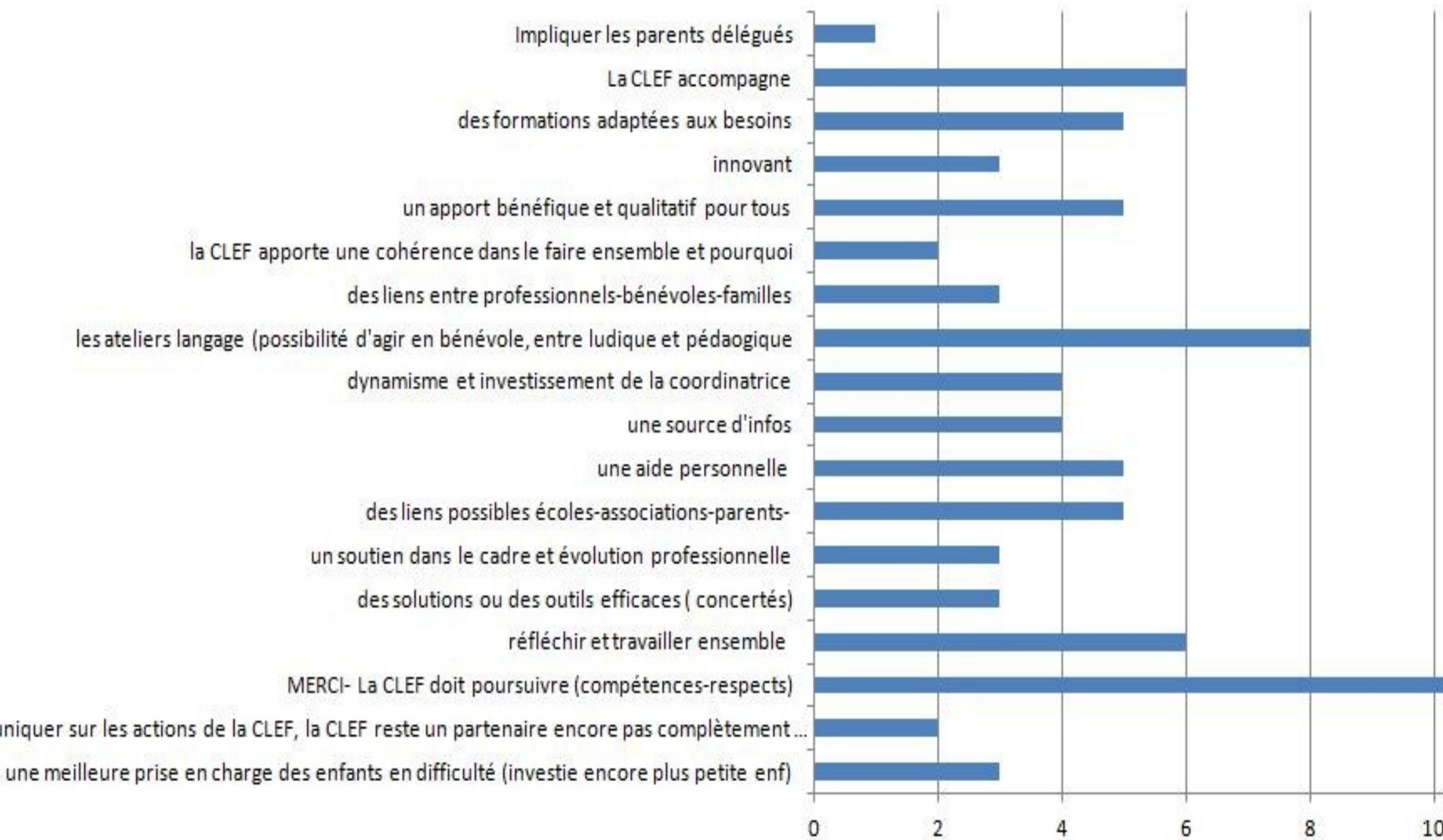
### Nombre de réponses

Nombre de réponses

35

Pourcentage de réponses

29 %



## (analyse 5)

### En conclusion

- La CLEF est synonyme de « faiseur de liens » entre les acteurs éducatifs du territoire. Elle favorise la réflexion, l'échange, la mise en commun et la cohésion.
- 
- Elle est reconnue également pour impulser et accompagner les actions sur le terrain
- 
- La CLEF est perçue comme novatrice, créative, riche de propositions

Dont une majorité de réponses pour souligner :

- la qualité des intervenants, des informations et de l'expertise apportée par les membres de l'équipe
- 
- la bonne connaissance du territoire, le travail de maillage entre villages et villes et la capacité de la CLEF à ouvrir des actions à tout adulte voulant agir en co-éducation.
- 
- l'utilité de son action pour aider l'enfant à un mieux-être
- 
- sa spécificité d'accompagnement des relations entre l'école-la famille-les partenaires,
- 
- son action préventive et de lutte contre les inégalités